



Sistema de Reclamaciones En Línea

Cuentas de Laboratorio

La información en este manual está destinada a ser utilizada solo por los proveedores participantes de EyeMed y los empleados. Este manual, y cualquiera de sus partes, se considera confidencial y de propiedad, y no puede distribuirse sin el permiso expreso por escrito de EyeMed Vision Care.

Las capturas de pantalla del sistema no reflejan datos reales de miembros o proveedores.

Tabla de Contenidos

Contenidos	2
Introducción	Error! Bookmark not defined.
Propósito.....	3
Menú de navegación y funcionalidad.....	Error! Bookmark not defined.
Acceder a cuentas de laboratorio.....	3
Asociando laboratorios a ubicaciones.....	Error! Bookmark not defined.
Asociando un laboratorio de Essilor de America con una cuenta existente	Error! Bookmark not defined.
Creando una nueva cuenta de laboratorio de Essilor de America....	Error! Bookmark not defined.
Creando una nueva cuenta de laboratorio de Essilor Partner o una cuenta de laboratorio de Walman Optical Company.....	12
Asociando otros laboratorios.....	12
Mirando laboratorios asociados	Error! Bookmark not defined.

Introducción

Propósito

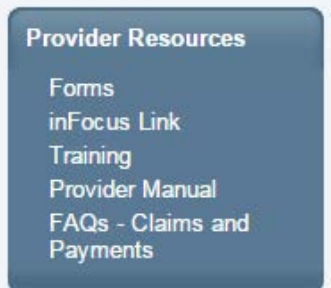
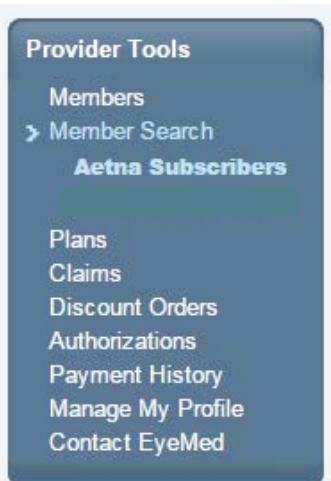
Estas instrucciones cubren los procesos de administración de sus cuentas de laboratorio, incluida la visualización de laboratorios asociados y la configuración / asociación de laboratorios con ubicaciones de proveedores. Un laboratorio asociado es un laboratorio de red con la localidad que ya se ha registrado para trabajos con EyeMed.

Menú de navegación & functionality

Una vez que haya iniciado sesión, verá 2 listas de menú para una navegación fácil. Los menús de Herramientas de Proveedores y Recursos de Proveedores están disponibles en el lado izquierdo de la pantalla.

Menú de Herramientas de Proveedores

- **Miembros** – Encontrar miembros, obtener autorizaciones
- **Planes** – Encontrar planes
- **Reclamaciones** – Encuentre reclamos y vea el estado de reclamo
- **Autorizaciones:** Encuentre autorizaciones; comience la presentación de reclamos
- **Historia de Pagos** – Ver reembolsos
- **Administrar Mi Información** – Añada o cambie la información que se muestra en el localizador de proveedor; administrar tu contraseña, ubicaciones y cuentas de laboratorio; activar el Acabado-en-Oficina; enviar el planificador en línea URL; ver información de NPI; ver el estado de credencialización; ver la participación de la red; y administrar usuarios.
- **Ordenar Lentes** – Si participa en el programa de Acabado-en-Oficina, use este enlace para visitar el sitio de pedidos del Grupo Nassau Vision.
- **Contactar EyeMed** – Envíenos un mensaje electrónico



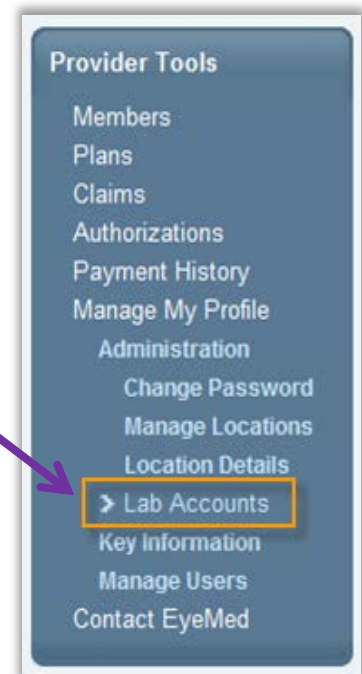
Menú de Recursos de Proveedores

- **Enlace inFocus**– Recurso en línea solo para proveedores de la red, incluyendo comunicación
- **Entrenamiento** – Guías de Referencia Rápida, Preguntas Frecuentes

Acceder a Cuentas de Laboratorio

Instrucciones

1. Inicie sesión en el sistema.
2. Haga clic en **Administrar Mi Información** en la sección **Herramientas del Proveedor**.
3. Haga clic en **Cuentas de Laboratorio**.



Para obtener más detalles sobre este proceso, consulte el Manual de Proveedor.

Asociando Laboratorios con Ubicaciones

Antes de comenzar un reclamo usando la red de laboratorios EyeMed, necesitas asociar su ubicación a no menos de un laboratorio de red, que vas a usar para la fabricación de lentes.

Si necesita ayuda para asociando un laboratorio a su ubicación, favor llamar 888.889.9680.

Instrucciones

1. Inicie sesión en el sistema.
2. Haga clic en **Administrar Mi Información** en la sección **Herramientas del Proveedor**.
3. Haga clic en **Cuentas de Laboratorio**.
4. Seleccione la ubicación deseada haciendo clic en la casilla.

Cambio de información de localidad – Laboratorios

Los cambios que realice con EyeMed no modifica el contacto ni la información de facturación directa registrada en los laboratorios de red.

Necesitas ponerse directamente en contacto con los laboratorios de red con los que trabaja para actualizar su información de ubicación, incluyendo la dirección de envío y facturación, el número de teléfono, el número de fax y la dirección de correo electrónico.

Lab Accounts ?

Below is a list of locations associated with this login. To view labs associated to a location, click on the "Yes." To begin setup of a lab account, select address(es) and click "Set Up Account."

	Address	City	State	Zip	Has Lab Account?
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Showing 1 location

Set Up Essilor Labs
Set Up Other Labs

Cuenta de Laboratorio

La pantalla de **Cuenta de Laboratorio** enumera todas las ubicaciones asociadas con sus credenciales.

- Si la ubicación tiene un laboratorio asociado, verá "Sí" en la columna Tiene Cuenta de Laboratorio
- Si la ubicación no tiene un laboratorio asociado, verá "No" en la columna Tiene Cuenta de Laboratorio

Asociando un laboratorio de Essilor de América con una cuenta existente

Si ya tiene una cuenta con Essilor, o una cuenta con un laboratorio independiente en nuestra red, puede asociarla a su ubicación para usar para los pedidos de laboratorio de nuestros miembros.

Lab Accounts ?

Below is a list of locations associated with this login. To view labs associated to a location, click on the "Yes." To begin setup of a lab account, select address(es) and click "Set Up Account."

	Address	City	State	Zip	Has Lab Account?
<input checked="" type="checkbox"/>					

Showing 1 location

[Set Up Essilor Labs](#) [Set Up Other Labs](#)

Algunos laboratorios independientes también están disponibles a través de la red de laboratorios de Essilor. Se registrará para estos laboratorios usando el botón Configurar Laboratorios Essilor

Instrucciones

1. Haga clic en **Configurar Laboratorios Essilor**
2. Ingrese su número de cuenta de laboratorio existente, si lo sabe (opcional)
3. Haga clic en **Buscar Cuenta Existente** para ver una lista de todas las cuentas configuradas para la ubicación

Account Number	Ship to Address
<input checked="" type="radio"/> 024010	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535
<input type="radio"/> 011530	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535
<input type="radio"/> 010490	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535

Showing 1 to 3 of 3 accounts

ESSILOR REQUIRED COM

Completion of all additional information fields is required in order to create an account.

I confirm that the accounts I have selected for use within the accounts between BUYER and Essilor.

I confirm that I am the principle and/or owner of BUYER, and as such am empowered to authorized these accounts for use within the EyeMed Dispensing Fee Model.

I confirm and authorize the selected account(s) to be used by Essilor in completion of EyeMed Dispensing Fee Model purchases, thereby obligating BUYER to pay for such purchases in accordance with the applicable terms and conditions.

Continue with Selected Account Create New Account Cancel

Account Setup

Search for an existing account or create a new account based on the location and billing information below.

The billing information will be sent to the lab to initially establish the account. The billing address will also be used as the initial shipping address. This information can be updated by calling the Central Lab Number at (888) 889-9680.

Location Information (1 of 1)

456 MAIN ST
LOVELAND, OH 45140
513-124-1812

Billing Information

Tax ID: 300221111
Legal Entity Name: SMITH OPTICAL

Enter your existing Lab Account Number, if known. (Optional)
Account Number:

* Required Fields

Search for Existing Account

Your search results are displayed below. You can sort your results by selecting the column heading.

Select the account you wish to use or select Create New Account.

Account Number	Ship to Address	Lab Name	Lab City	Lab State
<input checked="" type="radio"/> 024010	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	SMITH OPTICAL	Rock Island	IL
<input type="radio"/> 011530	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	SMITH OPTICAL	Pompano Beach	FL
<input type="radio"/> 010490	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	SMITH OPTICAL	Columbus	OH

Showing 1 to 3 of 3 accounts

Continue with Selected Account Create New Account Cancel

4. Seleccione la cuenta que desea agregar y haga clic en **Continuar con Cuenta Seleccionada**.
5. Marque las casillas para aceptar las declaraciones de confirmación de Essilor que son requeridas.
6. Haga clic en **Continuar con Cuenta Seleccionada** para asociar el laboratorio con la ubicación deseado

No puede encontrar su cuenta?

La función de busque de laboratorio mostrará los resultados cuando la información ingresada coincida **exactamente** con lo que está en la sistema de Essilor. Si hay una discrepancia, no verá ningún resultado.

Por favor llame al Laboratorio Central a 888.889.9680:

- Para asistencia antes de terminar este proceso.
- Si no puede encontrar su cuenta existente en la sistema
- Si recibió el mensaje, "Ocurrió un error al buscar cuentas existentes. Inténtalo de nuevo."
- Si tiene dificultades adicionales, aparecerá "Contáctenos al 888.889.9680" en la sección Información de Facturación para avisarle que se comunique con el Laboratorio Central.

Creando una nueva cuenta de laboratorio de Essilor de América

Si no tiene una cuenta de Essilor, necesita crear sus credenciales antes de enviar los órdenes de laboratorio a través del sistema.

Lab Accounts ?

Below is a list of locations associated with this login. To view labs associated to a location, click on the "Yes." To begin setup of a lab account, select address(es) and click "Set Up Account."

	Address	City	State	Zip	Has Lab Account?
<input checked="" type="checkbox"/>	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	LOVELAND, OH	OH	45140-2535	Yes

Showing 1 location

Set Up Essilor Labs
Set Up Other Labs


Instrucciones

1. Haga clic en **Configurar Laboratorios Essilor**.
2. Si necesita crear sus credenciales con Essilor:
 - a. Haga clic en **Crear Cuenta Nueva**.

Account Number	Ship to Address	Lab Name	Lab City	Lab State
<input checked="" type="radio"/> 024010	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	CustomEyes	Rock Island	IL
<input type="radio"/> 011530	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	Kosh Ophthalmic	Pompano Beach	FL
<input type="radio"/> 010490	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	Top Network	Columbus	OH

Showing 1 to 3 of 3 accounts

ESSILOR REQUIRED CONFIRMATION



Completion of all additional information fields is required in order to setup an account.

I confirm that the accounts I have selected for use within the EyeMed Dispensing Fee Model program are existing accounts between BUYER and Essilor.

I confirm that I am the principle and/or owner of BUYER, and as such am empowered to authorized these accounts for use within the EyeMed Dispensing Fee Model.

I confirm and authorize the selected account(s) to be used by Essilor in completion of EyeMed Dispensing Fee Model purchases, thereby obligating BUYER to pay for such purchases in accordance with the applicable terms and conditions.

Continue with Selected Account
Create New Account
Cancel

- a.
 - b. Seleccione el laboratorio requerido y haga clic en **Continuar Configuración** para crear una cuenta nueva.

Select a Lab

Below are the labs currently available to you. To continue the setup process, click the radio button next to the lab of your choice.

Location Information (1 of 1)

456 MAIN ST
LOVELAND, OH 45140
513-124-1812

Show entries

Filter:

	Lab Name ▲	City ▲	State ▲
<input type="radio"/>	Meridian Optical Laboratory	Phoenix	AZ
<input checked="" type="radio"/>	Bristow Optical	Tucson	AZ
<input type="radio"/>	Bartley Optical	Azusa	CA
<input type="radio"/>	Meridian Optical Laboratory	San Diego	CA
<input type="radio"/>	Kosh Ophthalmic	Pompano Beach	FL
<input type="radio"/>	New City Optical	Virginia Beach	FL
<input type="radio"/>	Bell Duffens Optical	Indianapolis	IN
<input type="radio"/>	New City Optical	Baltimore	MD
<input type="radio"/>	DBL Labs	St. Joseph	MN
<input type="radio"/>	Twin City Optical	Billings	MT

Showing 1 to 10 of 58 labs

3. Se le pedirá información adicional para crear la cuenta:
 - Tipo de entidad legal
 - Información de facturación / envío
4. Marque la casilla "Yo Acepto" cuando acepte los términos requeridos de Essilor e ingrese su nombre.
5. Haga clic en **Enviar Creación de Cuenta**.
6. Si se acepta el registro, recibirá un mensaje de confirmación.

Validación de dirección de envío

Si la dirección de envío del proveedor no es una dirección válida de envío de USPS, no podrá completar este proceso. Recibirá un mensaje para ingresar una dirección válida de envío de USPS, o para llamar al Laboratorio Central para asistencia. El número del laboratorio aparecerá en la parte superior de la pantalla.

Create Account ?

Below you can search for an existing account or create a new account based on the location and billing information below.

Information on this page will be used by the lab to setup a direct pay account with the lab that is not exclusive to EyeMed. You will not be billed by the lab for materials initially ordered through EyeMed's online claims system.

Lab Information

Bristow Optical
 Tucson, AZ
 888-889-9680

Shipping Information (1 of 1)

174 MAIN ST
 STE 174
 SAINT LOUIS, MO 63125
 555-555-9174

Billing Information

Tax ID:	998001074
Legal Entity Name:	TEST LOCATION DM0750
Business Owner:	DONALD WEISS
Address:	174 MAIN ST STE 174 SAINT LOUIS, MO 63125

The billing information above will be sent to the lab to initially establish the account. If there is a different billing address the lab should use, contact the lab directly.

Additional Information Required for Account Creation

Legal Entity Type:	<input type="text" value="-- Select Entity Type --"/> *	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;"> <input type="text" value="-- Select Entity Type --"/> <input type="text" value="-- Select Entity Type --"/> <input type="text" value="Sole Proprietor"/> <input type="text" value="Partnership"/> <input type="text" value="Corporation"/> <input type="text" value="LLC"/> <input type="text" value="Professional Association"/> </div>
Billing/Shipping E-mail Address:	<input type="text"/>	
Billing/Shipping Contact First Name:	<input type="text"/>	
Billing/Shipping Contact Last Name:	<input type="text"/>	
Billing/Shipping Contact Phone:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> *	

* Required Fields

ESSILOR REQUIRED SIGNATURE

I Accept Name:

By clicking "I Accept" you represent, agree and acknowledge as follows: (1) you have read, understand and agree to be bound by the [Terms and Conditions](#); (2) you have full authority to bind the business, entity and/or individual(s) indicated in your application to the Terms and Conditions, including the terms of the Personal Guaranty; and (3) you consent to the electronic exchange of information and approvals in this transaction and intend to be bound thereby.

Some documents on this page require Adobe Acrobat Reader. If you do not have Acrobat Reader, you can [download](#) it for free.

Submit Account Creation
Cancel

Creando una nueva cuenta de laboratorio de Essilor Partner o una cuenta de laboratorio de Walman Optical Company (laboratorio independiente)

Instrucciones

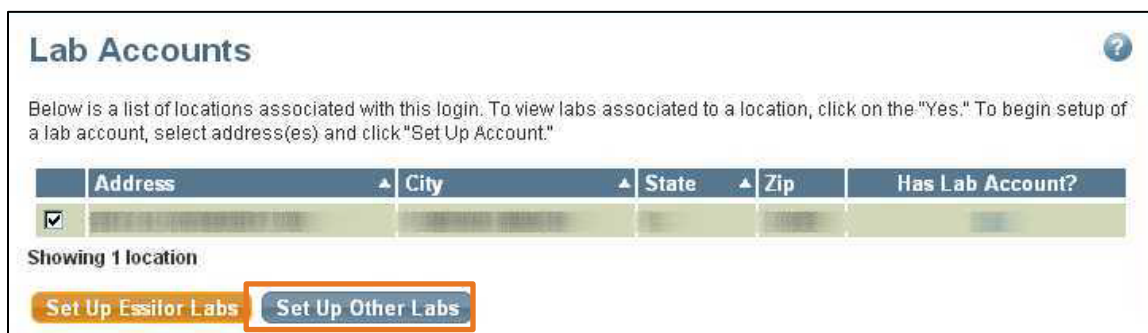
1. Llame al laboratorio directamente para configurar una nueva cuenta. Puede encontrar los detalles de contacto del laboratorio en el Manual del Proveedor; o, llamando al Laboratorio Central: 888.889.9680.
2. Después de que el laboratorio confirme la creación de la cuenta, la cuenta estará disponible para la asociación el siguiente día.
3. Siga las instrucciones de la sección **Creando una nueva cuenta de laboratorio de Essilor de América** para registrar su nueva asociación con Essilor, o cuenta de laboratorio independiente.

Asociando otros laboratorios

Su ubicación puede ser elegible para utilizar laboratorios como Servicios Laboratorio de Luxottica. Necesitas asociarlos a su ubicación antes de enviar pedidos de laboratorio.

Instrucciones

1. Haga clic en **Configurar Otros Laboratorios**



Lab Accounts ?

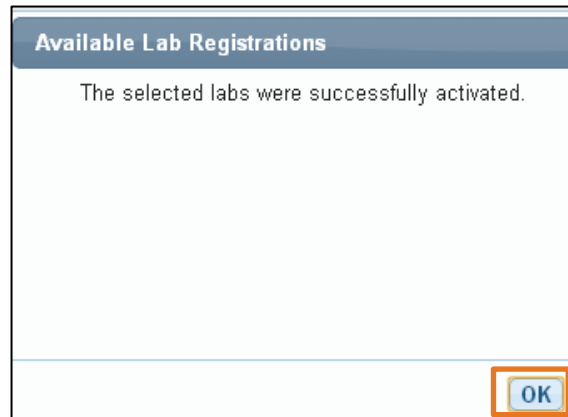
Below is a list of locations associated with this login. To view labs associated to a location, click on the "Yes." To begin setup of a lab account, select address(es) and click "Set Up Account."

	Address	City	State	Zip	Has Lab Account?
<input checked="" type="checkbox"/>					Yes

Showing 1 location

2. Marque la casilla junto al nombre del laboratorio que desea registrarse.
3. Haga clic en **Ver** para leer los términos y condiciones del laboratorio.
4. Marque la casilla para aceptar los términos y condiciones.
5. Haga clic en **Activar Laboratorios**.

6. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, haga clic en **Aceptar**.



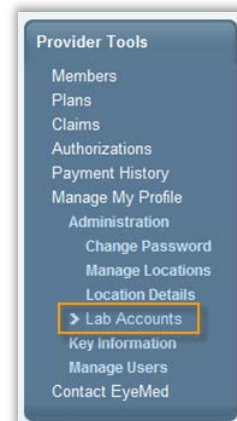
Una vez agregado, no puede eliminar una cuenta de laboratorio.

Mirando Laboratorios Asociados

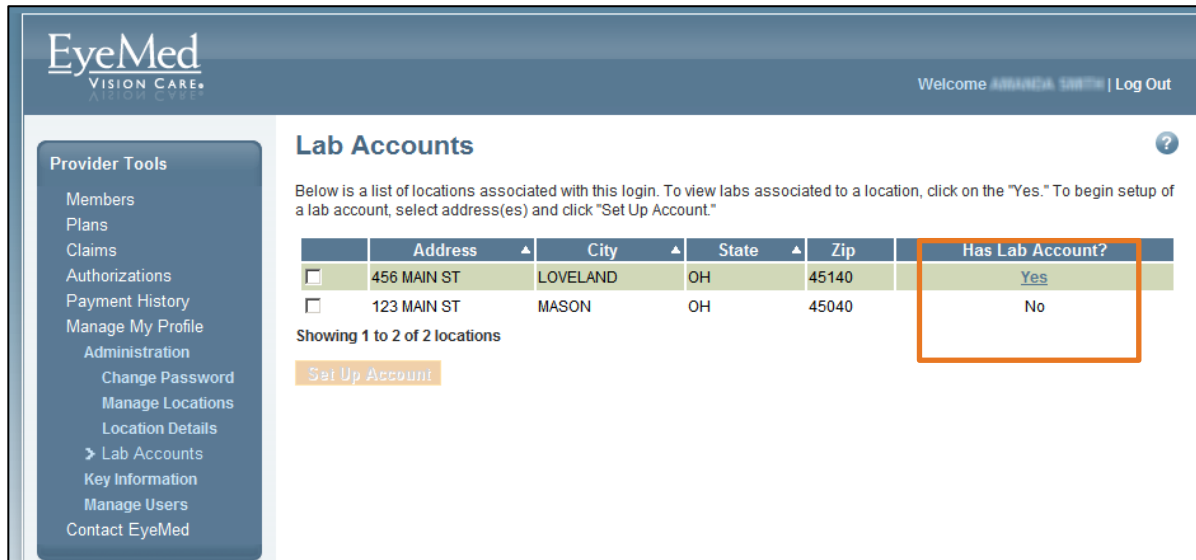
Puede ver los laboratorios asociados en la pantalla **Cuentas de Laboratorio**.

Instrucciones

1. Inicie sesión en el sistema.
2. Haga clic en **Administrar Mi Información** en la sección **Herramientas del Proveedor**.
3. Haga clic en **Cuentas de Laboratorio**



- Haga clic en la enlace "Sí" en la columna **Tiene Cuenta de Laboratorio**.



EyeMed
VISION CARE

Welcome AMANDA SMITH | Log Out

Lab Accounts

Below is a list of locations associated with this login. To view labs associated to a location, click on the "Yes." To begin setup of a lab account, select address(es) and click "Set Up Account."

	Address ▲	City ▲	State ▲	Zip	Has Lab Account?
<input type="checkbox"/>	456 MAIN ST	LOVELAND	OH	45140	Yes
<input type="checkbox"/>	123 MAIN ST	MASON	OH	45040	No

Showing 1 to 2 of 2 locations

[Set Up Account](#)

Lab Accounts

En la pantalla de cuenta de laboratorio aparecerá una lista de todas las localidades asociadas con su inicio de sesión.

- Si la localidad tiene laboratorio(s) asociados, aparecerá un **Si** en la columna de "Laboratorio Registrado".
- Si la localidad no tiene laboratorio(s) asociado, usted verá un **No** en la columna de "Laboratorio Registrado".

- Después de ver su(s) laboratorio(s) asociado(s), haga clic en **Aceptar** para salir de la ventana Laboratorios Registrado.

Registered Labs

Lab Name	Lab City	Lab State	Lab Phone	Account Number	Ship-to	Effective Date	Termination Date
CustomEyes	Rock Island	IL	800-322-6754	024010	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	07/01/2012	
Kosh Ophthalmic	Pompano Beach	FL	800-327-4118	011530	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	07/01/2012	
Top Network	Columbus	OH	800-776-8077	010490	456 MAIN ST LOVELAND, OH 45140-2535	07/01/2012	

OK